

04.10.2022 ж. 18-
004/925

Бекітілген
басқарма хаттамасымен
Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ
04.10.2022 №57

09.11.2022 ж. №63 хаттамасымен бекітілген №1
өзгертулер мен толықтырулар
30.11.2022 ж. №67 хаттамасымен бекітілген №2
өзгертулер мен толықтырулар
24.01.2023 ж. №4 хаттамасымен бекітілген №3
өзгертулер мен толықтырулар
01.02.2023 ж. №6 хаттамасымен бекітілген №4
өзгертулер мен толықтырулар
28.02.2023 ж. №10 хаттамасымен бекітілген №5
өзгертулер мен толықтырулар
11.05.2023 ж. №21 хаттамасымен бекітілген №6
өзгертулер мен толықтырулар
27.06.2023 ж. №29 хаттамасымен бекітілген №7
өзгертулер мен толықтырулар
18.07.2023 ж. №32 хаттамасымен бекітілген №8
өзгертулер мен толықтырулар
25.07.2023 ж. №33 хаттамасымен бекітілген №9
өзгертулер мен толықтырулар
28.11.2023 ж. №53 хаттамасымен бекітілген №10
өзгертулер мен толықтырулар
12.12.2023 ж. №56 хаттамасымен бекітілген №11
өзгертулер мен толықтырулар
20.12.2023 ж. №58 хаттамасымен бекітілген №12
өзгертулер мен толықтырулар
12.12.2024 ж. №62 хаттамасымен бекітілген №13
өзгертулер мен толықтырулар
04.02.2025 ж. №5 хаттамасымен бекітілген №14
өзгертулер мен толықтырулар
26.08.2025 ж. №39 хаттамасымен бекітілген №15
өзгертулер мен толықтырулар
30.09.2025 ж. №45 хаттамасымен бекітілген №16
өзгертулер мен толықтырулар
08.07.2026 ж. №42 хаттамасымен бекітілген №17
өзгертулер мен толықтырулар

**Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ бөлшек бизнес бойынша операцияларды жүргізу
тарифтері (базалық және жеңілдікті)**

Мазмұны:

- | | |
|------------|--|
| 1 бөлім. | Жеке тұлғалар үшін есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша базалық тарифтер |
| 2 бөлім. | Жеке тұлғалар үшін кредиттік операциялар бойынша базалық тарифтер |
| 3 бөлім. | Жеке тұлғалар үшін сейфтік қызметтер бойынша базалық тарифтер |
| 4 бөлім. | Жеке тұлғаларға қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі бойынша базалық тарифтер |
| 5 бөлім. | "Прайм" және "Артықшылық" топтамасы бойынша жеке тұлғалар үшін базалық тарифтер" |
| 6 бөлім. | Жеке тұлғаларға арналған дебеттік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер |
| 6-1 бөлім. | «ЖАЛАҚЫ ЖОБАСЫ» бойынша дебеттік төлем карточкаларына арналған базалық тарифтер |
| 7 бөлім. | Банк қызметкерлері үшін төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер |
| 8 бөлім. | Банк қызметкерлері үшін есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету және кредиттік операциялар бойынша базалық тарифтер |

Бөлім 1. Жеке тұлғалар үшін есеп айырысу-кассалық қызмет көрсету бойынша базалық тарифтер

Түсіндірме: осы тарифтермен белгіленген "Банк бағамы бойынша" белгіленбеген валютадағы комиссия мөлшері операция жасалған кездегі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамын пайдалана отырып есептеледі.

Тариф % (пайыздық) арақатынаста көрсетілген жағдайда тарифтерге сәйкес % (пайыз) жүргізілетін операция сомасынан оны жасау сәтінде алынады, бірақ белгіленген минимумнан кем емес және белгіленген максимумнан артық емес (бар болса).

Банктің ҚҚС салынатын комиссиялары бойынша ҚҚС құнына қосылған.

№	Қызметтер / операциялар тізімі	Қолданыстағы тарифтер	
		Базалық тариф	Ескерту
1	Банктік шот: ашу, жүргізу және жабу		
1.1.	Ағымдағы шотты ашу (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	
1.1.1.	Депозитке арнап ағымдағы шот ашу (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	1.1.1. тарифі «Өтемақы» ағымдағы шоттарын ашу кезінде және Отбасы Банкі АҚ-нан түскен сомаларды төлеу үшін де қолданылады 1.2.2. т.көрсетілген тариф қолданылмайды
1.2.	Жинақ шотын ашу (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	
1.2.1.	ҚҚС-ты ескере отырып, ағымдағы/жинақ шоты бойынша SMS-хабарландыру үшін ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	150 KZT	
1.2.2.	6 ай ішінде шот бойынша ақша қозғалысы болмаған кезде ағымдағы шотты жүргізу (ай сайын, әрбір шот үшін)* (ҚҚС-ты ескере отырып)	қалдық мөлшерінде, бірақ 500 KZT артық емес	* Банктің шот жүргізгені үшін комиссиясы тарифтер бөлімінің 1.1.1-тармақшасын және Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банктік және өзге операцияларды жүргізудің жалпы талаптары туралы Қағидалардың 42-тармағын қоспағанда 6 (алты) ай ішінде операциялар жасалмаған шоттағы ақша қалдығының сомасына қарамастан, теңгемен және шетел валютасымен ашылған ағымдағы банктік шоттар бойынша банктің операциялық күні аяқталғаннан кейін айдың соңғы күні ұсталады. Бұл комиссия қолданыстағы несиелік келісімдері бар клиенттердің теңгедегі ағымдағы шоттарына қолданылмайды
1.3.	Клиенттің шотына оның өтініші бойынша немесе оның мұрагерлерінің өтініші бойынша түспеген ақша сомасын іздестіру (ҚҚС-ты ескере отырып)	Әр апта үшін 1 000 KZT	
1.4.	Банктік салым шарттарының, ағымдағы шоттың телнұсқаларын беру (ҚҚС-ты ескере отырып)	1 000 KZT	
1.5.	Клиенттің сұратуы бойынша анықтамалар беру (ҚҚС-ты ескере отырып)	1 000 KZT	
1.6.	Банктік шот бойынша үзінді көшірме беру (ҚҚС-ты ескере отырып):		
1.6.1.	1 жылға дейінгі кезеңдегі ағымдағы үзінді көшірме	0 KZT	
1.6.2.	1 жылдан астам кезеңдегі мұрағаттық үзінді көшірме	2 000 KZT	
1.7.	Ағымдағы шотты жабу (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	
1.8.	Жинақ шотын жабу (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	
1.9.	Депозитке арналған ағымдағы шотты жабу (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	1.9. тарифі «Өтемақы» ағымдағы шоттарын жабу кезінде және Отбасы Банкі АҚ-нан түскен сомаларды төлеу үшін де қолданылады
2.	Ұлттық валютадағы банк шоттары бойынша ақша аударымдары*		
2.1.	Бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	* Автосалондардың/құрылыс компанияларының/сауда ұйымдарының, өріптестердің (бағалау компаниялары (бағалаушылар), тіркеу қызметтерін көрсететін компаниялар) пайдасына жеке тұлғалардың кредиттік қаражатын аудару кезінде және Банктен тиісті шарттар жасасқан өзге заңды тұлғалардың/жеке кәсіпкерлердің пайдасына жеке тұлғалардың ақшалай қаражатын аудару кезінде қолданылмайды, сондай-ақ кредитті беру/қайта қаржыландыру кезінде қолданылмайды. 2.3. т. тарифы Банк филиалдарында кассасыз қызмет көрсету кезінде қолданылмайды
2.2.	Әр түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым* (ҚҚС-ты ескере отырып)	0,2% (min 500 KZT, max 3000 KZT)	
2.3.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына сыртқы аударымдар (төлемдер)* (ҚҚС-ты ескере отырып)	0,3% (min 500 KZT, max 5 000 KZT)	
2.4.	Банк аударымды жою немесе оны орындауға қабылдағаннан кейін өзгерістер енгізу және ақшаны қайтару бойынша клиенттің тапсырмаларын орындау (банктің техникалық мүмкіндігі болған кезде) (ҚҚС-ты ескере отырып)	2 000 KZT	
2.5.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына ақшаны жедел аударғаны үшін - комиссия негізгі комиссияға қосымша алынады (Банктің ішкі құжаттарына сәйкес төлемдер жүргізу тәртібімен) (ҚҚС-ты ескере отырып)	2 000 KZT	
3.	Шетел валютасындағы банк шоттары бойынша ақша аударымдары		

3.1.	Бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым Ресей рубліндегіні (RUB) қоспағанда (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	Тариф техникалық іске асырылған күннен бастап күшіне енеді
	Сома жинақ шотына түскен сәттен бастап 30 күннен ерте аударылған жағдайда, бір Клиенттің шоттары арасындағы жинақ шотынан ағымдағы шотқа ресей рубліндегі (RUB) банкішілік аударым (ҚҚС-ты ескере отырып)	3% (min 15 000 KZT)	
	Сома жинақ шотына түскен сәттен бастап 30 немесе одан да көп күннен кейін аударылған жағдайда, бір Клиенттің шоттары арасындағы жинақ шотынан ағымдағы шотқа ресей рубліндегі (RUB) банкішілік аударым (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 KZT	
3.2.	Әр түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым	0,2% (min 500 KZT, max 5 000 KZT)	
3.3.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына аударымдар: (ҚҚС-ты ескере отырып)		
3.3.1.	Жіберушінің есебінен комиссия алу жөніндегі нұсқаулықты көрсеткен кезде (OUR опциясы) **:		
	RUB	1 % (min 5000 KZT max 100 000 KZT)	ВТБ Шанхай клиенттерінің пайдасына ақша аударымдарын (RUB) қоспағанда
	ВТБ Шанхай клиенттерінің пайдасына ақша аударымдары (RUB)	2,5 % min 9 000 KZT	әрбір аударым үшін
	CNY	2,3 % (min 15 000 KZT)	
	валюталардың басқа түрлері **	0,3% (min 5 000 KZT, max 100 000 KZT)	
3.3.2.	Бенефициар есебінен комиссия алу жөніндегі нұсқаулықты көрсеткен кезде (BEN/SHARE опциясы) **: (ҚҚС-ты ескере отырып)		
	RUB	0,2 % (min 5 000 KZT max 50 000 KZT)	
	валюталардың басқа түрлері **	0,2% (min 4 000 KZT, max 70 000 KZT)	CNY басқа
3.4.	ВТБ тобы клиенттерінің пайдасына ақша аударымдары) (RUB) (ҚҚС-ты ескере отырып)	0,5% (min 5 000 KZT, max 50 000 KZT)	
3.5.	Банк орындағанға дейін клиенттің бастамасы бойынша нұсқауды кері қайтарып алу (банкнің техникалық мүмкіндігі болған кезде) (ҚҚС-ты ескере отырып)	Әр аударма үшін 10 000 KZT	
3.6.	Шетел валютасындағы ақшаның шығыс аударымдары бойынша хабарламалардың SWIFT көшірмелерін беру (ҚҚС-ты ескере отырып) **	Әр хабарлама үшін 1 000 KZT	
3.7.	Корреспондент банкті тарта отырып, бенефициардың деректемелері жеткіліксіз/дұрыс емес болған кезде (алушының бастамасы бойынша) кіріс төлемдері бойынша тергеу (ҚҚС-ты ескере отырып) **		
	ресей рублінде (RUB)	700 RUB	
	шетел валютасында**	70 EUR	*** ҚР ҰБ курсы бойынша теңгедегі эквивалент
3.8.	Клиенттің аударым деректемелерін өзгерту/толықтыру туралы өтініші негізінде бенефициар банкіне сұрау салуды жіберу (ҚҚС-ты ескере отырып) **		
	ресей рублінде (RUB)	700 RUB	
	шетел валютасында **	70 EUR***	*** ҚР ҰБ курсы бойынша теңгедегі эквивалент
3.9.	Корреспондент банкті тарта отырып, төлемнің есептелген күні, тағдыры туралы Шығыс төлемдер бойынша тергеу (ҚҚС-ты ескере отырып) **		
	ресей рублінде (RUB)	700 RUB	
	шетел валютасында **	70 EUR***	*** ҚР ҰБ курсы бойынша теңгедегі эквивалент
3.10.	Аударымды қайтаруға сұрау салу (корреспондент банкті тарта отырып) (ҚҚС-ты ескере отырып) **		
	ресей рублінде (RUB)	700 RUB	
	шетел валютасында **	70 EUR***	*** ҚР ҰБ курсы бойынша теңгедегі эквивалент
4	Кассалық операциялар		
4.1.	Қолма-қол ақша берген кезде қайта есептеу және буып-түю:		
4.1.1.	ұлттық валютадағы ағымдағы шоттардан* (ҚҚС-ты ескере отырып)	1,5%(min 100 KZT)	* Кредит беру кезінде қолданылмайды. * Карточка және/немесе шот жабылған кезде 1 000 KZT / 200 RUB дейінгі қалдық сома Банктің қассасы арқылы комиссиясыз беріледі. * Төлем карточкасының деректемелері көрсетіле отырып қолма-қол ақша беру – ҚҚС-сыз (тариф техникалық іске асырылған күннен бастап қолданысқа енгізіледі).

4.1.2.	шетел валютасындағы ағымдағы шоттардан (ҚҚС-ты ескере отырып)		* Карточка және/немесе шот жабылған кезде 1 000 KZT / 200 RUB дейінгі қалдық сома Банктің қассасы арқылы комиссиясыз беріледі. * Төлем карточкасының деректемелері көрсетіле отырып қолма-қол ақша беру – ҚҚС-сыз (тариф техникалық іске асырылған күннен бастап қолданысқа енгізіледі).
	ресей рублінде (RUB)	3% (min 200 KZT)	
	басқа да шетел валютасының түрлеріне**	1,5% (min 200 KZT)	
4.1.3.	ұлттық валютадағы жинақ шоттарынан: (ҚҚС-ты ескере отырып)		
	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 30 күнтізбелік күннен кем сақтау кезінде	1,5% (min 100 KZT)	
	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 30 күнтізбелік күннен артық сақтау кезінде	0 теңге	
4.1.4.	шетел валютасындағы жинақ шоттарынан: (ҚҚС-ты ескере отырып)		
	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 30 күнтізбелік күннен кем сақтау кезінде (Ресей рубліндегіні (RUB) қоспағанда)	1,5% (min 200 KZT)	
	ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 30 күнтізбелік күннен артық сақтау кезінде (Ресей рубліндегіні (RUB) қоспағанда)	0 теңге	
	Ресей рублінде (RUB): ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 30 күнтізбелік күннен кем сақтау кезінде	3% (min 15 000 KZT)	
	Ресей рублінде (RUB): ақшаны қолма-қол ақшасыз енгізу және жинақ шотында салымды/әрбір қосымша жарнаны 30 күнтізбелік күннен артық сақтау кезінде	0 теңге	
4.1.5.	ағымдағы шоттан ұлттық валютадағы депозитке (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 теңге	5.1.5. тарифі «Өтемақы» ағымдағы шоттары үшін және Отбасы Банкі АҚ-нан түскен сомаларды төлеу үшін де қолданылады
4.1.6.	ағымдағы шоттан шетел валютасындағы депозитке (ҚҚС-ты ескере отырып)	0 теңге	5.1.6. тарифі «Өтемақы» ағымдағы шоттары үшін және Отбасы Банкі АҚ-нан түскен сомаларды төлеу үшін де қолданылады
4.2.	Клиенттің алдын ала өтінімі бойынша банктің мүмкіндіктері болған кезде ірі дәрежедегі банкноталарды ұсақ банкноталарға айырбастау және керісінше (ҚҚС-ты ескере отырып)	Соманың 1% min 1 000 KZT	
4.3.	50 банкнотқа дейінгі банкноттардың түпнұсқалығын тексеру	Әр банкнот үшін 20 KZT (min 100 KZT)	
4.4.	50 банкноттан жоғары банкноттардың түпнұсқалығын тексеру (ҚҚС-ты ескере отырып)	Әр банкнот үшін 10 KZT	
4.5.	Қолма-қол ақшамен ағымдағы шотқа жарна: (ҚҚС-ты ескере отырып)		
4.5.1.	ұлттық валютада	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT)	қолданылмайды: 1) кредитті өтеу кезінде; 2) кредит бойынша бастапқы жарнаны енгізген кезде, сондай-ақ посткредиттік қызмет көрсетуге байланысты комиссияларды төлеу үшін; 3) Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ қызметкерлері үшін (өзінің шотын толықтырған жағдайда) 4) «Prime» және «VIP» сегменттеріне жататын клиенттер үшін; 5) жеке тұлғаның ақшаны Банк тиісті шарттар/көлісім-шарттар жасасқан заңды тұлғаның/жеке кәсіпкердің пайдасына одан әрі кредиттеу/аудару мақсатында толтыру/салу кезінде; 6) банк алдындағы берешекті өтеу кезінде (карточканы төлеу кезінде тариф техникалық іске асырылған күннен бастап қолданысқа енгізіледі).
4.5.2.	шетел валютасында **		
	ресей рублінде (RUB)	3% min 15 000 KZT	1) Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ қызметкерлері үшін қолданылмайды (өзінің шотын толықтырған жағдайда) 2) Теңгедегі "Табысты" (күнбе-күн) салымын кейін ашу арқылы айырбастау үшін
	басқа да шетел валютасының түрлеріне**	0 KZT	
4.6.	Қолма-қол ақшамен жинақ шотына жарна: (ҚҚС-ты ескере отырып)		
4.6.1.	салымшының (шот иесі - депозитор)	0 KZT	
4.6.2.	үшінші тұлға (салымшы емес өзге тұлға)	1% (min 300 KZT, max 35 000 KZT)	қолданылмайды: 1) «Prime» және «VIP» клиенттер үшін 2) "Образовательный" депозитті толықтырған жағдайда
5.	Жеке тұлғалардың ағымдағы шоттары бойынша айырбастау		
5.1.	Клиентке қаражатты аударып, қолма-қол емес валютаны айырбаста: (ҚҚС-сыз)		

	- дәл айтқан күні	Банк бағамы бойынша 0%	
--	-------------------	------------------------	--

** Банк операцияларына шектеу қойылмаған шетел валютасының басқа да түрлері

2 бөлім. Жеке тұлғалар үшін кредиттік операциялар бойынша базалық тарифтер
(Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ ҚР Салық кодексінің 11 және 683-баптарына сәйкес бейрезидентке (шетелдік банкке) табыс төлейтін салық агентінің міндеттерін орындайды)

Түсініктемелер: ҚҚС салынатын банк комиссиялары бойынша ҚҚС құнына қосылған.

Комиссияның осы тарифтермен белгіленгеннен өзгеше валютадағы "Банк бағамы бойынша" белгіленбеген мөлшері операция жасалған кездегі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамы пайдаланыла отырып есептеледі.

№	Қызметтер / операциялар тізімі	Базалық тариф	Ескертпе
1.	Қарыз алуға өтініш пен құжаттарды қарағаны үшін: өтінішті қарау бойынша оң шешім қабылданған жағдайда – ҚҚС-сыз, өтінішті қарау бойынша теріс шешім қабылданған жағдайда – ҚҚС-пен).		өтінімді қарау нәтижесі бойынша оң шешім қабылданған жағдайда кредит бойынша сыйақы ретінде есепке алынады – ҚҚС-сыз, өтінішті қарау нәтижесі бойынша теріс шешім қабылданған және кредит берілмеген жағдайда – ҚҚС-пен.
1.1.	Қолма-қол кредит (қамтамасыз етусіз)	0 KZT	
1.2.	Салым кепілімен қолма-қол ақшалай кредит	0 KZT	
1.3.	"Пайыздық" POS кредиті	0 KZT	
1.4.	"Тиімді" POS кредиті	0 KZT	
1.5.	Жеңілдікті авто	0 KZT	
1.6.	"Trade-in" бағдарламасы бойынша авто	0 KZT	
1.7.	Авто-Стандарт	0 KZT	
1.8.	Пайдаланылған Авто	0 KZT	
1.9.	Ипотека	7 000 KZT	
1.10.	Кепілсіз Автокредит	0 KZT	
1.11.	Онлайн кредит	0 KZT	
2.	Қарызды ұйымдастырғаны үшін (ҚҚС-сыз):		
2.1.	Қолма-қол кредит (қамтамасыз етусіз)	Кредит* сомасының 0 KZT/2%	** Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша арнайы шарттар үшін қолданылады
2.2.	Салым кепілімен қолма-қол ақшалай кредит	Кредит сомасының 0 KZT	
2.3.	"Пайыздық" POS кредиті	0 KZT	
2.4.	"Тиімді" POS кредиті	0 KZT	
2.5.	Жеңілдікті авто	0 KZT	
2.6.	"Trade-in" бағдарламасы бойынша авто	0 KZT	
2.7.	Авто-Стандарт	0 KZT	
2.8.	Пайдаланылған Авто	0 KZT	
2.9.	Ипотека	Кредит сомасының 2%	
2.10.	Кепілсіз Автокредит	0 KZT	
2.11.	Онлайн кредит	Кредит* сомасының 0 KZT/2%	** Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша арнайы шарттар үшін қолданылады

3.	Берілген қарыз шарттарын өзгерту (әлеуетті-проблемалық және проблемалық қарыздарды қоспағанда)(ҚҚС-сыз) :		1. Екі және одан да көп қызметтер/операциялар қолданылған жағдайда клиенттен ең жоғары мәні бар белгіленген тарифтердің біреуі ғана алынады; 2. Банк берілген қарыз шарттарын өзгерту туралы бас тартқан жағдайда Комиссия қайтарылуға жатпайды.
3.1.	өтеу кестесі	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге)	өтеу кестесі бойынша төлем Күні кредит беру мерзімі шегінде өзгерген кезде алынбайды (егер ай сайынғы төлем мен кредит мерзімі өзгермесе)
3.2.	қарыз валюталары	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге)	
3.3.	сыйақы мөлшерлемелері	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге)	
3.4.	қарызды өтеу әдістері	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге)	
3.5.	Жеке тұлғалар үшін ішінара мерзімінен бұрын өтегені үшін	Өтелетін соманың 0%	
3.6.	Жеке тұлғалар үшін толық мерзімінен бұрын өтегені үшін	Өтелетін соманың 0%	
3.7.	Қарыз алушының (қосалқы қарыз алушының), кепілгердің (кепіл болушының) бастамасы бойынша қарыз алушыға (қосалқы қарыз алушыға), кепілгерге (кепіл болушыға) байланысты шарттарды өзгерту мәселелерін қарау)	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге) / Қарыз алушының міндеттемелерін тоқтатуға байланысты мәселені қарау кезіндегі негізгі борыш қалдығынан 5%	1. Екі және одан да көп қызметтер/операциялар қолданылған жағдайда клиенттен ең жоғары мәні бар белгіленген тарифтердің біреуі ғана алынады; 2. Мәселені қарау нәтижелері бойынша Банк бас тарту туралы шешім қабылдаған жағдайда, комиссия қайтарылмайды.
3.8.	Қарыз бойынша кепіл затына ауыртпалық салу шарттарын, кепіл затының нысаналы мақсатын өзгерту, сондай-ақ кепіл затын ауыстыру кезінде мәселелерді қарау	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге)	
3.9.	Кепіл берушіні ауыстыру жөніндегі мәселелерді қарау	Негізгі борыш қалдығынан 1% (мін. 45 000 теңге)	
4.	Жеке тұлғаларға кредиттен кейінгі қызмет көрсету процесінде анықтамалар, келісімдер, мәліметтер және өзге де құжаттар беру құжаттарды беру жөніндегі мәселелерді қарау (ҚҚС-пен)		
4.1.	Клиенттің өтініші бойынша кредиттік құжаттамада қамтылған кепіл затына құқық белгілейтін құжаттарды беру жөніндегі мәселелерді қарау (ҚҚС-пен)	20 000 KZT	Клиент нотариустың шығындарын да өтейді Кредитті мерзімінен бұрын толық өтеуге байланысты кепіл мүлкінен ауыртпалықты алып тастау кезінде өндіріп алынбайды
4.2.	Клиенттің өтініші бойынша жеке тұлғаның тұрғылықты жері бойынша тіркеуге (тіркеуден шығаруға), кепілмен қамтамасыз ету аумағында жүргізілген қайта жоспарлауды, құрылыстарды, жапсарлас құрылыстарды заңдастыруға (ҚҚС-пен) келісімі туралы анықтама беру бойынша мәселелерді қарау)	20 000 KZT	
4.3.	Клиенттің өтініші бойынша кепілдік қамтамасыз ету болып табылатын көлік құралының тіркеу нөмірін ауыстыруға, көлік құралын тіркеу туралы куәлікті қайта ресімдеуге, көлік құралы бойынша жоғалған құжаттарды қалпына келтіруге рұқсат беру жөніндегі мәселелерді қарау (ҚҚС-пен)	10 000 KZT	
4.4.	Клиенттің өтініші бойынша қарыз бойынша несие берешегі туралы анықтама бергені үшін (ҚҚС қоса алғанда)	5 000 KZT	
4.5.	Мұрағаттық құжаттардың/көшірмелерді бергені үшін (ҚҚС қоса алғанда)	5000 KZT	Құжаттардың 2 данадан астамы берілген жағдайда құжаттардың әрбір данасы үшін алынады

3 бөлім. Жеке тұлғалар үшін сейфтік қызметтер бойынша базалық тарифтер

№	Код	Сейф ұяшықтарының қолда бар өлшемдері	Ұяшық мөлшеріне сәйкес KZT-де* базалық тариф (ҚҚС-пен)				Ескерту
			1 ай	3 ай	6 ай	12 ай	* ҚҚС салынады, құнына қосылған
1.	202091102/0100	Кіші сейф (72*260*390)	5800 KZT	15600 KZT	18000 KZT	30000 KZT	
2.	202091102/0200	Орташа сейф (146*260*390)	8000 KZT	16000 KZT	28000 KZT	50000 KZT	
3.	202091102/0300	Үлкен сейф (220*260*390)	10000 KZT	20000 KZT	38000 KZT	70000 KZT	
4.	202091102/0400	Кіші сейф (440*260*390)	14000 KZT	33000 KZT	57100 KZT	100900 KZT	
№	Код	Қызметтер / операциялар тізімі		Қолданыстағы тарифтер			
5.	202091102/0500	Қосымша қызметтер		Базалық тариф (ҚҚС-пен)			
5.1.	202091102/0501	Сейфті ашу (ҚҚС-пен)		бөгде ұйым қызметтерінің құны + 15%			
5.2.	202091102/0502	Клиенттің кінәсінен кілт жоғалған немесе кілт сынған жағдайда банкке келтірілген залалды өтеу (ҚҚС-пен)		60000 KZT			
5.3.	202091102/0503	Жеке сейфті / ұяшықты мәжбүрлеп ашқан кезде Клиенттің мүлкін Банктің қоймасында жауапты сақтау (ҚҚС-пен)		Әрбір толық немесе толық емес ай үшін 9000 теңге			
5.4.	202091102/0504	Жалдау шартын кешіктіргені үшін әрбір мерзімі өткен күн үшін (ҚҚС-сыз)		Кіші сейф - 200 KZT Орташа сейф - 300 KZT Үлкен сейф - 400 KZT Ірі сейф-700 KZT			

4 бөлім. Жеке тұлғаларға қашықтықтан банктік қызмет көрсету жүйесі бойынша базалық тарифтер

Түсініктеме: "Банк бағамы бойынша" белгіленбеген, осы тарифтермен белгіленгеннен өзгеше валютадағы комиссия мөлшері операция жасалған кездегі Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің ресми бағамын пайдалана отырып есептеледі.

№	Қызметтер / операциялар тізімі	Базалық тариф	Ескертпе
1.	Жүйеге қосылғаны және тіркелгені үшін төлем (ҚҚС-ты ескере отырып)	KZT 0	
2.	Жүйеде тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді жеткізушілердің пайдасына қолма-қол және қолма-қол ақшасыз төлемдерді төлеу: (ҚҚС-ты ескере отырып)		
2.1.	қызметтерді, оның ішінде коммуналдық қызметтерді жеткізушілердің пайдасына төлемдер	KZT 0	2.2-тармақты қоспағанда.
2.2.	мекемелердің пайдасына төлемдер*	KZT 40	тек Ақпараттық-төлем терминалдарында ғана қолжетімді
2.3.	салықтарды және бюджетке төленетін басқа да төлемдерді төлеу үшін ақша аудару	KZT 0	
3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісіндегі банк шоттарынан ақша аударғаны үшін Комиссия): (ҚҚС-ты ескере отырып)		
3.1.	бір клиенттің шоттары арасындағы банкішілік аударым	KZT 0	кредиттік төлем карточкаларын пайдалану операцияларын қоспағанда (5-тармақты қараңыз).
3.2.	әр түрлі клиенттердің шоттары арасындағы банкішілік аударым		оның ішінде клиенттің ұялы телефонындағы әлеуметтік желілер/байланыс кітабы арқылы аударымдар
3.2.1.	ұлттық валютада	0 KZT	кредиттік төлем карточкаларын пайдалану операцияларын қоспағанда (5-тармақты қараңыз).
3.2.2.	шетел валютасында	0 KZT	
4.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына ақша аударғаны үшін Комиссия: (ҚҚС-ты ескере отырып)		тек Мобильді банкінгте қолжетімді
4.1.	Басқа банктерде ашылған банк шоттарына аударымдар:		
4.1.1.	тенгеде	KZT 250	кредиттік төлем карточкаларын пайдалану операцияларын қоспағанда (5-тармақты қараңыз).
4.1.2.	шетел валютасында (ресей рублін қоспағанда)	0,2% (мин KZT 3 000 - шетел валютасындағы баламасы)	
4.1.3.	Ресей рублімен	0,2% (мин KZT 1 000 - шетел валютасындағы баламасы)	
4.2.	ВТБ (USD, EUR) тобы клиенттерінің пайдасына аударымдар	0,1% (мин KZT 1 000 - шетел валютасындағы баламасы)	
4.3.	ВТБ тобы (RUB) клиенттерінің пайдасына аударымдар	0,05% (мин KZT 600 - шетел валютасындағы баламасы)	
5.	Кредиттік төлем карточкаларын пайдалана отырып, банк шоттарынан ақша аудару (ҚҚС-сыз)	Жеке тұлғаларға арналған кредиттік төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес	аударым сомасынан
6.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде қолма-қол ақшасыз операциялар бойынша айырбастау комиссиясы) (ҚҚС-сыз)	Банк бағамы бойынша 0%	сомадан
7.	Ай сайынғы абоненттік төлем (ҚҚС есебімен)	KZT 0	
8.	ҚБҚЖ - дегі шоттар бойынша үзінді көшірме (ҚҚС есебімен)	KZT 0	
9.	ҚБҚЖ жүйесінде негізгі / қосымша төлем карточкасын шығарғаны/қайта шығарғаны үшін Комиссия (ҚҚС-сыз)	төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес	тек Мобильді банкінгте қолжетімді
10.	ҚБҚЖ жүйесінде ағымдағы / жинақ шоттарын ашу (ҚҚС есебімен)	KZT 0	
11.	Банк шоттарын қолма-қол толтырғаны үшін Комиссия:		тек Ақпараттық-төлем терминалдарында ғана қолжетімді
11.1.	Төлем карточкаларына байланыстырылған шоттарды қоспағанда, Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде ашылған банктік шоттарды толықтыру (ҚҚС-пен).	KZT 0	
11.2.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде ашылған, төлем карточкаларына байланыстырылған банктік шоттарды толықтыру (ҚҚС-сыз).	KZT 0	
11.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ желісінде берілген кредитті өтеу үшін банктік шоттарды толықтыру) (ҚҚС есебімен)	KZT 0	
12.	ҚБҚЖ жеке тұлғалар үшін төлем карточкасынан (P2P) карточкаға ақша аударғаны үшін комиссия, банкомат және P2P-Порталы (Банктің сайты) (ҚҚС-сыз)		
12.1.	ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ МИР карточкаларынан ҚР ЕДБ шығарған МИР төлем карточкаларына аударғаны үшін комиссия	теңгемен аударымдар үшін соманың 1%-ы (min. 1 500 KZT) (немесе шетел валютасындағы баламасы), ресей рубліндегі аударымдар үшін соманың 1%-ы (min. 300 RUB)	әр операция үшін
12.2.	ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ МИР карточкаларынан шетелдік банктер шығарған МИР төлем карточкаларына аударғаны үшін комиссия	теңгемен аударымдар үшін соманың 1%-ы (min. 1 500 KZT) (немесе шетел валютасындағы баламасы), ресей рубліндегі аударымдар үшін соманың 1%-ы (min. 300 RUB)	әр операция үшін

* Банк жеке тұлғалардан көрсетілген тауарлар, жұмыстар, қызметтер үшін төлемдер алу туралы жеке келісім жасасқан заңды тұлға / жеке кәсіпкер

5 бөлім. "Прайм" және "Артықшылық" топтамасы бойынша жеке тұлғалар үшін базалық тарифтер"			
№	Қызметтер/операциялар тізімі	Прайм	Артықшылық
1.	Пакеттің құны (ҚҚС-сыз)	Пакеттің құнына кіреді: SUPREME негізгі дебеттік төлем карточкасы бойынша шығару және жылдық қызмет көрсету; - 2 MIR CLASSIC төлем карточкасы, оның ішінде MIR CLASSIC негізгі /қосымша карточкасын шығару және жылдық қызмет көрсету;	- MIR Пакеттің құнына кіреді: SUPREME негізгі дебеттік төлем карточкасы бойынша шығару және жылдық қызмет көрсету; - 1 MIR CLASSIC төлем карточкасы, оның ішінде MIR CLASSIC негізгі /қосымша карточкасын шығару және жылдық қызмет көрсету;
1.1.	Бірінші жыл және одан кейінгі	120 000 теңге	45 000 теңге
1.2.	Бірінші жыл және одан кейінгі	1 теңге*	1 теңге**
2.	Төлем карточкасын жедел шығару/қайта шығару (тек Алматы қаласында - 2 жұмыс күні) (ҚҚС-сыз)	5 000 теңге / 1 000 рубль	
3.	Клиенттің өтініші бойынша немесе жоғалған жағдайда негізгі / қосымша төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз)		
3.1.	MIR SUPREME	10 000 теңге / 2 000 рубль	
3.2.	MIR CLASSIC	5 000 теңге / 1 000 рубль	
4.	Төлем карточкасын қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін және банктің бастамасы бойынша ауыстыру (ҚҚС-сыз)	0 теңге/ 0 рубль	
5.	Негізгі және қосымша дебеттік төлем карточкаларының қолма-қол ақшасын алу үшін Комиссия (ҚҚС-сыз)		
5.1.	Банк ВТБ «Қазақстан» АҚ еншілес банкоматтарында	0 тенге / 0 рубль	
5.2.	ҚР бойынша және ҚР шегінен тыс басқа банктер желісінің банкоматтарында	0% (айына ең көбі 1 млн. теңге/шет. вал. баламасы), 1%-дан жоғары (мин. 200 теңге)	0% (айына ең көбі 500 мың теңге/шет. вал. баламасы), 1%-дан жоғары (мин. 200 теңге/40 рубль)
5.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ кассалары арқылы қолма-қол ақша алу	1% min. 500 теңге, шет.вал. 1,2% min. 100 рубль	
5.4.	Басқа банктердің кассалары арқылы қолма-қол ақша алу.	2% min. 1000 теңге, шет.вал. 2,2% min. 200 рубль	
6.	Төлем карточкасының шотындағы балансты банкомат арқылы қарау, оның ішінде ҚҚС	100 теңге / 20 рубль	
7.	Карталар арқылы SMS-хабарлама үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС есебімен	150 теңге / 30 рубль	
8.	Басқа комиссиялар	Жеке тұлғалар үшін дебеттік төлем карточкалары бойынша көрсетілетін қызметтер тарифтеріне сәйкес дебеттік карточкалар бойынша, жеке тұлғалар үшін кредиттік төлем карточкалары бойынша тарифтерге сәйкес кредиттік карточкалар бойынша.	
9.	ВТБ тобының қолданыстағы "Прайм" топтамасы бар клиенттерге, оның ішінде Банкпен ерекше қатынастармен байланысты тұлғаларға дербес қызмет көрсету (ҚҚС-ты ескере отырып)	1 теңге / 0,20 рубль	
*	Клиент МИР картасын шығарған кезде комиссия карточкалық шоттың валютасына сәйкес келетін мөлшерде және валютада ұсталады (KZT - қазақстандық теңге, RUB - РФ рублі)		
*	*Келесі шарттардың бірі орындалатын клиенттер үшін: 1) клиенттің Банкте ашылған мерзімді салымдары бойынша жинақ шоттарындағы жиынтық қалдық шартқа қол қою күніне кемінде 35 000 000 теңгені (ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы баламасы) құрайды); 2) шартқа қол қою күніне Банкте ашылған мерзімді салымдар бойынша жинақ шоттарындағы жиынтық қалдығы кемінде 500 000 000 теңгені (ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы баламасы) немесе қызметкерлер саны 500 адамнан басталатын және одан жоғары жалақы жобасын құрайтын ұйымның құрылтайшылары/акционерлері/бірінші басшылары/ директорлар Кеңесінде/ басқармасында тұрады; 3) Қазақстан қор биржасында (KASE) Эмитент ретінде тіркелген ұйымның құрылтайшылары/акционерлері/бірінші басшылары/басқармаларында тұрады. www.kase.kz/ru/emitters; дейін 12 ай бұрын MIR SUPREME карточкасы бойынша Retail транзакцияларының сомасы 5 000 000 теңгеден кем емес (ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы баламасы); 5) банктің уәкілетті органының шешімі бойынша жүзегіледі."		
**	*Келесі шарттардың бірі орындалатын клиенттер үшін: 1) шартты ұзарту күніне клиенттің Банкте ашылған мерзімді салымдары бойынша жинақ шоттарындағы жиынтық қалдық кемінде 5 000 000 теңгені (ҚР ҰБ бағамы бойынша шетел валютасындағы баламасы) құрайды); 2) қызметкерлер саны 100 адамнан және одан жоғары жалақы жобасына қатысушының құрылтайшылары/акционерлері/ бірінші басшылары/ Ұйымның директорлар Кеңесінде / басқармасында тұрады; 3) Қазақстан қор биржасында (KASE) Эмитент ретінде тіркелген ұйымның құрылтайшылары/акционерлері/ бірінші басшылары/ басқармаларында тұрады www.kase.kz/ru/emitters 4) Банктің уәкілетті органының шешімі бойынша"		

6-БӨЛІМ. Жеке тұлғаларға арналған дебеттік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер *					
Реттік №	Қызмет/операциялар атауы	MIR Instant	MIR CLASSIC	VISA PLATINUM**	MIR Virtual
1.	Негізгі төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз)	2000 KZT / 400 RUB	2000 KZT / 400 RUB	0 KZT	0 KZT / 0 RUB
2.	Қосымша карточка шығару (ҚҚС-сыз)	көзделмеген	2000 KZT / 400 RUB	0 KZT	көзделмеген
3.	Клиенттің өтініші бойынша (жоғалту, ұрлау, бүліну, ПИН-код ұмытып қалған) негізгі/қосымша төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз)	көзделмеген	2000 KZT / 400 RUB	3 000 KZT	көзделмеген
4.	Төлем карточкасын жедел шығару/қайта шығару (тек Алматы қаласында) - 2 жұмыс күні (ҚҚС-сыз):	көзделмеген	2000 KZT / 400 RUB	2 000 KZT	көзделмеген
5.	Негізгі/қосымша төлем карточкасына екінші жылдан бастап жылдық қызмет көрсету (ҚҚС-ты ескере отырып)	2000 KZT / 400 RUB	2000 KZT /400 RUB	0 KZT	0 KZT / 0 RUB
6.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ кассасында төлем карточкасының шотына қаражат аудару	0 KZT / 0 RUB			
7.	Қолма-қол ақша алғаны үшін комиссия (ҚҚС-сыз):				
7.1.	Негізгі карточкалар үшін ҚР бойынша және ҚР тыс басқа банктер желісінің банкоматтарында қолма-қол ақша алу	сомадан 1% (min. 500 KZT / 100 RUB)			көзделмеген
7.2.	Негізгі/қосымша дебеттік төлем карточкалары бойынша Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтарында қолма-қол ақша алу	сомадан 1.5 % (min 1000 KZT / 200 RUB)			2% (min. 500 KZT / 100 RUB)
7.3.	Қосымша карточкалар үшін ҚР бойынша және ҚР тыс басқа банктер желісінің банкоматтарында қолма-қол ақша алу	көзделмеген	1.5% (min 200 KZT / 40 RUB)		көзделмеген
7.4.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ кассалары арқылы қолма-қол ақша алу***	1.5% (min. 500 KZT), шетелдік валюта - 3% (min. 100 RUB)			
7.5.	Басқа банктердің кассалары арқылы қолма-қол ақша алу	сомадан 2% + 1 000 KZT, шетелдік валюта - 1% (min. 100 RUB)			2% (min. 500 KZT / 100 RUB)
7.6.	Басқа банктердің карточкалары, оның ішінде ВТБ тобы банктерінің карточкалары бойынша Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ кассалары арқылы қолма-қол ақша алу****	2%			
7.7.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтарынан басқа банктердің карталары бойынша (ВТБ Тобы Банктерінен басқа****) қолма-қол ақша алу	2%			
7.8.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтарынан ВТБ Тобы банктерінің карталары бойынша қолма-қол ақша алу****	1%			
8.	Банкомат, мобильді Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ арқылы жүргізілетін аударым операциялары***** (ҚҚС-сыз):				
8.1.	Үшінші тұлғаның картасына картадан картаға банкішілік аударым	0 KZT / 0 RUB			
8.2.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ МИР карточкаларынан ҚР ЕДБ айналысқа шығарылған МИР төлем карточкаларына аударғаны үшін комиссия	1% (min. 1500 KZT / 300 RUB)			
8.3.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ МИР карточкаларынан шетелдік банктермен айналысқа шығарылған МИР төлем карточкаларына аударғаны үшін комиссия	1% (min. 1500 KZT / 300 RUB)			
9.	Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді көшірме, (соның ішінде ҚҚС):				
9.1.	Ай сайынғы үзінді көшірме	0 KZT / 0 RUB			
9.2.	Соңғы 6 айдағы (Банк бөлімшесінде)	700 KZT / 140 RUB			
9.3.	Соңғы 6 айдан асатын айдағы (Банк бөлімшесінде)	1 000 KZT / 200 RUB			
9.4.	банкомат бойынша міні-үзінді көшірме (шот бойынша соңғы 10 операция)	100 KZT / 20 RUB			көзделмеген
10.	Басқа да қызметтер:				
10.1.	Банкоматтар арқылы төлем карточкасының шоты бойынша теңгерім көру, соның ішінде ҚҚС:	100 KZT / 20 RUB			
10.2.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбаларды беру, соның ішінде ҚҚС	3 000 KZT / 600 RUB			көзделмеген
10.3.	Басқа банк карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбаларды беру, соның ішінде ҚҚС	10 000 KZT / 2000 RUB			
10.4.	Карточкалар бойынша SMS-хабарлама үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС-ны есепке алғанда	300 KZT / 60 RUB			
10.5.	Банкомат, call center арқылы PIN-кодты өзгерткені үшін комиссия, оның ішінде қайта сұрау үшін (ҚҚС-пен) *****	ПИН-кодты бір ауыстырғаны үшін 250 KZT / 50 RUB			көзделмеген

10.6	POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіпте карточкамен тауарларды және қызметтерді төлеу (ҚҚС-сыз)	0 KZT / 0 RUB
------	--	---------------

*** Клиент МИР картасын шығарған кезде комиссия карточкалық шоттың валютасына сәйкес келетін мөлшерде және валютада ұсталады (KZT - қазақстандық теңге, RUB - РФ рублі)**

** Клиенттері халықаралық төлем жүйесінің (ХТЖ) VISA карточкалық өнімін пайдаланатындар үшін.

*** Карточка және/немесе шот жабылған кезде 1 000 KZT / 200 RUB дейінгі қалдық сома Банктің кассасы арқылы комиссиясыз беріледі.

**** ВТБ тобы - Банк ВТБ (ЖАҚ), "Банк ВТБ (Әзірбайжан)" ААҚ, "Банк ВТБ" (Армения) ЖАҚ, "Банк ВТБ" (Беларусь) ЖАҚ

***** Басқа банктерде ашылған банк шоттарына жасалған аударымдар үшін комиссия Есептік кассалық қызмет көрсету тарифтеріне сәйкес өндіріп алынады. 1-БӨЛІМ. Жеке тұлғалар үшін есептік-кассалық қызмет көрсету бойынша

*****Call center арқылы комиссияны есептен шығару бөлігінде, оның ішінде қайталама сұрау бойынша, тариф техникалық іске асырылған күннен бастап күшіне енеді

	6-1 БӨЛІМ. "ЖАЛАҚЫ ЖОБАЛАРЫ" бойынша компания қызметкерлеріне арналған дебеттік төлем карточкалары бойынша базалық тарифтер	
Реттік №	Қызмет/операциялар атауы	MIR CLASSIC
1.	Негізгі төлем карточкасын шығару (ҚҚС-сыз)	0 KZT
2.	Қосымша карточка шығару (ҚҚС-пен)	2000 KZT
3.	Клиенттің өтініші бойынша (жоғалту, ұрлау, бүліну, ПИН-код ұмытып қалған) негізгі/қосымша төлем карточкасын қайта шығару (ҚҚС-сыз)	2000 KZT
4.	Төлем карточкасын жедел шығару / қайта шығару (тек Алматы қаласында) - 2 жұмыс күні (ҚҚС-пен):	2000 KZT
5.	Негізгі/қосымша төлем карточкасына жылдық қызмет көрсету (ҚҚС-пен)	0 KZT
6.	Банк ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ кассасында төлем карточкасының шотына ақша есепке алу (ТК деректемелері көрсетілмесе – ҚҚС-пен, ТК деректемелері көрсетілсе – ҚҚС-сыз)	0 KZT
7.	Қолма-қол ақша алғаны үшін комиссия (ҚҚС-сыз):	
7.1.	Негізгі дебеттік төлем карточкалары бойынша Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтарында қолма-қол ақша алу	айына 500 000 KZT-ке дейін - 0%, айына 500 000 KZT-тен бастап - сомадан 0,5% (min 500 KZT)
7.2.	Негізгі карточкалар үшін ҚР бойынша және ҚР тыс басқа банктер желісінің банкоматтарында қолма-қол ақша алу	сомадан 1.5% (min 200 KZT)
7.3.	Қосымша карточкалар үшін Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ банкоматтарында қолма-қол ақша алу	6-бөлім тарифтеріне сәйкес
7.4.	Қосымша карточкалар үшін ҚР бойынша және ҚР тыс басқа банктер желісінің банкоматтарында қолма-қол ақша алу	6-бөлім тарифтеріне сәйкес
7.5.	Банк ВТБ Банк (Қазақстан) АҚ ЕҰ кассалары арқылы қолма-қол ақша алу*	2% (min. 1 000 KZT), шетелдік валюта - 1% (min. 500 KZT)
7.6.	Басқа банктердің кассалары арқылы қолма-қол ақша алу	сомадан 2% + 1 000 KZT, шетелдік валюта - 1% (min. 500 KZT)
8.	Банкомат, мобильді Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ арқылы жүргізілетін аударым операциялары** (ҚҚС-сыз):	
8.1	Үшінші тұлғаның картасына картадан картаға банкішілік аударым	0 KZT
8.2	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ МИР карточкаларынан ҚР ЕДБ айналысқа шығарылған МИР төлем карточкаларына аударғаны үшін комиссия	1% (min. 1500 KZT)
8.3	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ МИР карточкаларынан шетелдік банктермен айналысқа шығарылған МИР төлем карточкаларына аударғаны үшін комиссия	1% (min. 1500 KZT)
9.	Төлем карточкасының шоты бойынша үзінді көшірме, соның ішінде ҚҚС:	
9.1	Ай сайынғы үзінді көшірме	0 KZT
9.2	Соңғы 6 айдағы (Банк бөлімшесінде)	700 KZT
9.3	Соңғы 6 айдан асатын айдағы (Банк бөлімшесінде)	1 000 KZT
9.4	Банкомат бойынша міні-үзінді көшірме (шот бойынша соңғы 10 операция)	100 KZT
10.	Басқа да қызметтер	
10.1.	Банкоматтар арқылы төлем карточкасының шоты бойынша теңгерім көру, соның ішінде ҚҚС:	100 KZT
10.2.	Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбаларды беру, соның ішінде ҚҚС	3 000 KZT
10.3.	Басқа банк карточкаларын ұстаушылар үшін банкомат камераларынан бейнежазбаларды беру, соның ішінде ҚҚС	10 000 KZT
10.4.	Карточкалар бойынша SMS-хабарлама үшін ай сайынғы абоненттік төлем, ҚҚС-ны есепке алғанда	300 KZT
10.5.	Банкомат немесе call center арқылы PIN-кодты өзгерткені үшін комиссия, оның ішінде қайталама сұрау үшін (ҚҚС-пен)***	250 KZT за одну смену ПИН- кода
10.6.	POS-терминалдар арқылы қолма-қол ақшасыз тәртіпте карточкамен тауарларды және қызметтерді төлеу (ҚҚС-сыз)	0 KZT

Жалақы аударғаны үшін комиссия (заңды тұлғадан өндіріп алынады)* (ҚҚС-пен)	
Жалақы жобасы аясындағы орташа жалақы қоры (KZT-да)	Базалық тариф
90 000 KZT-ке дейін	0.1%
90 000 KZT-тен көп	0.0%

* Карточка және/немесе шот жабылған жағдайда 1 000 KZT-ке дейінгі сома қалдығы Банк кассасы арқылы комиссиясыз беріледі.

** Басқа банктерде ашылған банк шоттарына жасалған аударымдар үшін комиссия Есептік кассалық қызмет көрсету тарифтеріне сәйкес өндіріп алынады. 1-БӨЛІМ. Жеке тұлғалар үшін есептік-кассалық қызмет көрсету бойынша базалық тарифтер. VISA төлем карточкалары бойынша аударымдар үшін комиссиялар Бөлшек бизнес тарифтеріне енгізілген №4 өзгертулер мен толықтырулар бойынша реттеледі

***Call center арқылы комиссияны есептен шығару бөлігінде, оның ішінде қайталама сұрау үшін, тариф техникалық іске асырылған күннен бастап қолданысқа енгізіледі